



INTERCONTINENTAL.
CHANTILLY
CHATEAU MONT ROYAL



CARTE DES SOINS – TREATMENT MENU



Bienvenue au spa de l'InterContinental Chantilly Château Mont Royal par Biologique Recherche

Niché au cœur de la forêt de Chantilly, notre spa vous invite à ralentir. Notre partenariat avec la marque de cosmétiques et de soins Biologique Recherche reflète notre engagement envers l'excellence et l'efficacité. Nous nous engageons à vous offrir une expérience spa personnalisée, parfaitement adaptée à vos besoins uniques et à vos Instants de Peau®. Que vous recherchiez une relaxation profonde, une revitalisation de la peau ou un soin ciblé, notre équipe de thérapeutes experts saura répondre à vos attentes.

Prenez le temps de vous ressourcer et de vous reconnecter avec vous-même dans un environnement calme et apaisant. Offrez-vous une pause bien méritée et laissez nos soins haut de gamme vous transporter dans un état de relaxation profonde.

Tous nos soins sont disponibles pour deux personnes.

Welcome to the spa of InterContinental Chantilly Château Mont Royal by Biologique Recherche

Nested in the heart of the Chantilly forest, our spa is an invitation to slow down. Our partnership with the skincare and cosmetics brand Biologique Recherche embodies our dedication to excellence and efficacy. We are committed to providing you with a personalized spa experience, perfectly tailored to your unique needs and your Skin Instants®. Whether you are seeking deep relaxation, skin revitalization, or targeted care, our dedicated team of expert therapists will meet your expectations.

Take the time to recharge and reconnect with yourself in a calm and soothing environment. Treat yourself to a well-deserved break and let our high-end treatments transport you to a state of deep relaxation.

All our treatments are available for two people.



SOMMAIRE

Le Mot de Bienvenue

Welcome Word

03

Biologique Recherche

Biologique Recherche

06

Les Soins Biologique Recherche
The Biologique Recherche Treatments

10

Les Massages du Corps

Body Massages

20

Les Gommages du Corps

Body Scrubs

22

Les Escapades

The Getaways

24

Informations pratiques

Practical information

26



La Méthodologie Biologique Recherche est fondée sur plus de quarante-cinq années d'expérience et repose sur des protocoles de soins uniques et personnalisés en fonction de l'Instant de Peau© de chacun. Adaptés aussi bien pour les hommes que pour les femmes, les soins Biologique Recherche se déroulent toujours selon trois phases fondamentales :

Étape 1 : La Phase d'Évaluation

Avant votre soin, l'expert Biologique Recherche procède à un diagnostic dermo-cosmétique approfondi afin d'identifier l'évolution de votre Instant de Peau©. Ce diagnostic, réalisé à l'aide du système Skin Instant© Lab, est complété par un questionnaire permettant de définir le protocole de soins le plus adapté.

Étape 2 : La Phase d'Initialisation

Le protocole de soins débute par une préparation individualisée de votre épiderme, bouclier ultime protégeant des agressions du monde extérieur. Celle-ci répond à un rituel précis et rigoureux reposant sur :

- Un nettoyage approfondi de votre peau associé à un massage.
- Une préparation de votre peau à l'aide notamment de la Lotion P50, produit iconique de la marque, et la pose d'un masque.

Étape 3 : La Phase de Soins

Cette phase comporte les produits les plus fortement dosés en actifs, pour permettre, en « reconditionnant » l'épiderme, de l'aider à exprimer son pouvoir d'auto-régénération :

- La sélection de sérums ciblés et authentiques spécifiquement choisis par l'expert Biologique Recherche.
- Par l'apport de principes actifs végétaux ou bio-marins, les crèmes et les sérums de finition, adaptés à votre peau et à ses besoins, permettent d'optimiser et de fixer l'action du soin.

Ainsi reconditionnée, votre peau retrouve son élasticité, et votre visage ses volumes et son ovale naturel.



Biologique Recherche's methodology is based on over forty-five years of experience using unique, exclusive treatment protocols personalized to suit each Skin Instant©. Suitable for both men and women, the methodology encompasses three fundamental stages:

Stage 1: Assessment Stage

A Biologique Recherche skin expert will start by undertaking a detailed diagnosis of your skin. Using the Skin Instant© Lab and a comprehensive questionnaire, they will define your individual Skin Instant©. This assessment enables them to recommend a personalized beauty treatment.

Stage 2: Initialization Stage

The treatment protocol begins with preparing your epidermis, which acts as a shield against external aggressions. This rigorous ritual prepares your skin to receive the benefits of your treatment through:

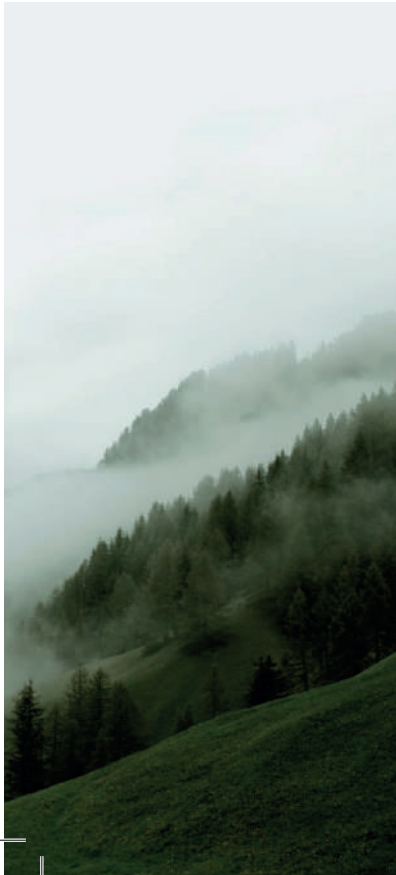
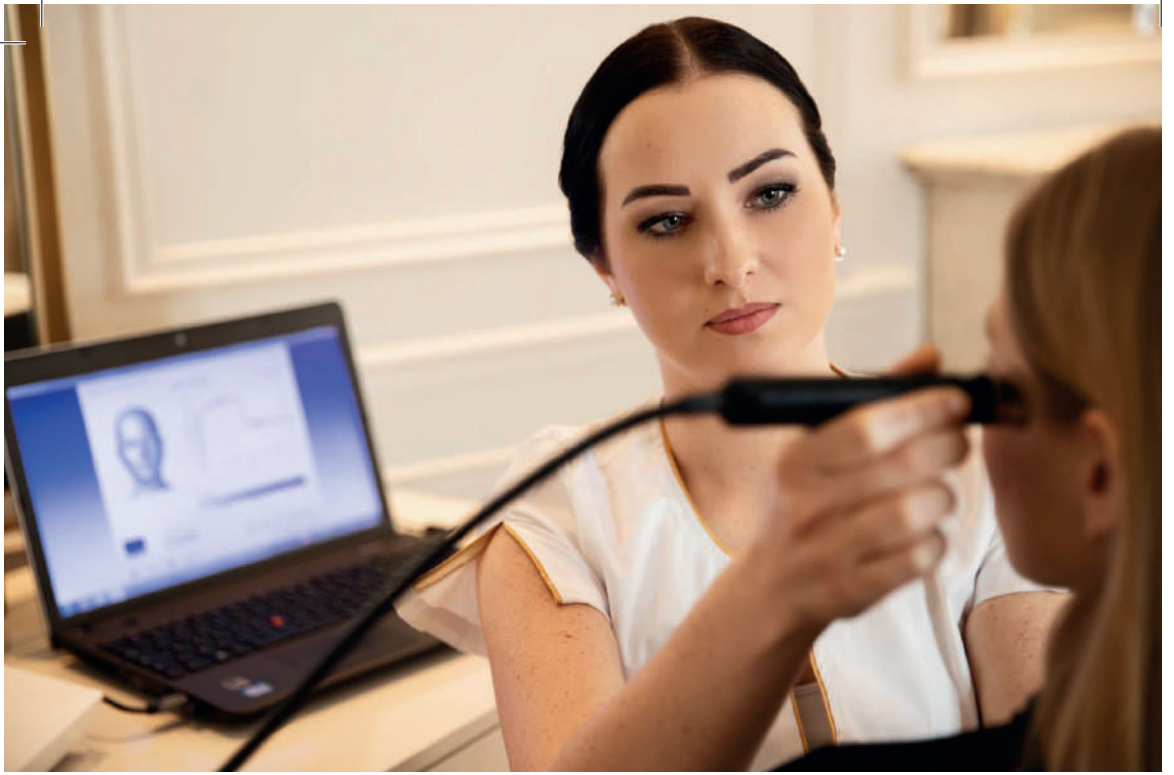
- Thorough cleansing of your skin, including a facial massage.
- Exfoliation of your skin with our iconic Lotion P50, followed by a face mask.

Stage 3: Treatment Stage

Products containing the highest concentrations of active ingredients are applied to "re-condition" the epidermis, helping activate its capacity for auto-regeneration:

- A tailor-made cocktail of precisely targeted, authentic serums is applied by the Biologique Recherche expert.
- The treatment and finishing stage enhances and optimizes the treatment's efficacy through the use of botanical and marine biological active ingredients, creams, and finishing serums tailored to your skin type and its needs.

These active ingredients work progressively to improve your skin's elasticity, tightening and defining your face's natural contours.



Skin Instant Lab

Le Skin Instant© Lab se compose de cinq sondes de mesure (hydratation, perte insensible en eau, élasticité, pigmentation, sébumétrie) connectées à un ordinateur équipé d'un logiciel exclusif de diagnostic et d'analyse développé par Biologique Recherche. À partir de l'analyse dermo-cosmétique réalisée par notre expert et des mesures objectives obtenues, le Skin Instant© Lab, connecté à la base de données Biologique Recherche, propose une sélection de produits et de soins parfaitement adaptés à votre Instant de Peau©. Chez Biologique Recherche, nous parlons d'Instant de Peau© et non de type de peau, car cette dernière évolue continuellement.

Avant chaque soin du visage Biologique Recherche, l'expert procède à un diagnostic dermo-cosmétique approfondi afin d'identifier l'évolution de votre Instant de Peau©. Cela permet de proposer le booster le plus adapté. Les formules sont fortement dosées en actifs et composées d'ingrédients naturels ou biotechnologiques, sans parfum.

Il est possible de réaliser un diagnostic de peau sans procéder à un soin.

The Skin Instant© Lab consists of five measurement probes (hydration, transepidermal water loss, elasticity, pigmentation, sebumetry) connected to a computer equipped with exclusive diagnostic and analysis software developed by Biologique Recherche. Based on the dermo-cosmetic analysis conducted by our expert and the objective measurements obtained, the Skin Instant© Lab, connected to the Biologique Recherche database, offers a selection of products and treatments perfectly suited to your Skin Instant©. At Biologique Recherche, we speak of Skin Instant© rather than skin type, as the latter continuously evolves.

Before each Biologique Recherche facial treatment, the expert conducts a thorough dermo-cosmetic diagnosis to identify the evolution of your Skin Instant©. This allows for the recommendation of the most suitable booster. The formulas are highly concentrated in active ingredients and composed of natural or biotechnological ingredients, without fragrance.

It is possible to perform a skin diagnosis without undergoing a treatment.

Les Soins du Visage Biologique Recherche

Biologique Recherche Facial Treatments

Le protocole de soins Biologique Recherche est toujours élaboré sur la base d'un diagnostic dermo-cosmétique personnalisé suivant une analyse de l'Instant de Peau© de chacun : une approche spécifique, à la fois physiologique, comportementale et tactile.

An in-depth dermo-cosmetic skin diagnosis is a key part of the Biologique Recherche protocol, so we can personalize your beauty treatment according to your Skin Instant©, using our specific physiological, behavioral and tactile approach.

Le Soin sur Mesure 60' / 90' / 120'

170 € / 230 € / 280 €

Nos soins pour le visage sont adaptés aux besoins de votre Instant de Peau© grâce à l'expertise de nos praticiens. Plus votre soin est long, plus nous pouvons l'enrichir de techniques spécifiques et de soins additionnels selon vos envies.

Customized Treatment 60' / 90' / 120'

170 € / 230 € / 280 €

Our facial treatments are tailored to the needs of your Skin Instant© with the expertise of our practitioners. The longer your treatment, the more we can enrich it with specific techniques and additional care according to your desires.

Soin Seconde Peau 60'

350 €

Pour une peau régénérée

Une première mondiale dans la cosmétique professionnelle, ce soin régénérant et liftant est basé sur un masque électrotissé contenant 80% d'acide hyaluronique de qualité pharmaceutique, adapté aux Instants de Peau© altérés. Nous recommandons 3 séances espacées d'une semaine, puis renouveler une fois par trimestre.

Soin Seconde Peau 60'

350 €

For a regenerated skin

A world-first in professional cosmetics, this regenerating and lifting treatment is formulated with an electrospun mask containing 80% pharmaceutical-grade hyaluronic acid, designed for compromised Skin Instants©. We recommend 3 sessions spaced one week apart, then repeating once per quarter.

Les Boosters Visage Biologique Recherche

Biologique Recherche Facial Boosters

Pour une peau repulpée

Soin Restructurant et Lissant

Un soin reconditionnant l'épiderme et repulpant, adapté à tous les Instants de Peau®. La peau de votre visage, cou et décolleté est hydratée, lissée et régénérée.

Pour atténuer les rides

Soin MC110

Un soin estompant les rides et ridules pour les Instants de Peau® atones. La peau de votre visage, cou et décolleté est tonifiée et redessinée.

Pour une peau liftée

Soin Lift C.V.S.

Un soin exfoliant et raffermissant associé à une technique manuelle unique pour les Instants de Peau® épais, relâchés et en manque de tonus. La peau est redynamisée, plus tonique comme « liftée ».

Pour une peau revitalisée

Soin Booster VIP O2

Un soin qui détoxifie et stimule l'épiderme pour réoxygéner le tissu cutané des Instants de Peau® ternes et asphyxiés par la pollution. Le teint est incroyablement reboosté, la peau est plus lumineuse et pleine d'éclat.

Soin Seconde Peau

Une première mondiale dans la cosmétique professionnelle, ce soin régénérant et liftant est conçu à partir d'un masque électrotissé à 80% d'acide hyaluronique de grade pharmaceutique pour les Instants de Peau® altérés. Nous recommandons 3 séances à 1 semaine d'intervalle puis renouveler une fois par trimestre.

For plumped-up skin

Soin Restructurant et Lissant

A skin reconditioning and plumping treatment, suitable for all Skin Instants®. The skin of your face, neck and décolleté is hydrated, smoothed and regenerated.

For minimizing wrinkles

Soin MC110

A treatment that reduces wrinkles and fine lines, designed for lackluster Skin Instants®. It leaves the skin on your face, neck and décolleté toned.

For giving the face, a lift

Soin Lift C.V.S.

An exfoliating and firming treatment combined with a unique manual technique designed to treat Skin Instants® that are thick or lacking tone. The skin is revitalized, more toned, as if it has had a «lift»

For brighter skin

Soin Booster VIP O2

A treatment to detoxify and stimulate the epidermis and reoxygenate skin tissue, for dull Skin Instants® choked by urban pollution. Your complexion is incredibly revitalized, skin is more luminous and radiant.

Soin Seconde Peau

A world first in professional aesthetic, this regenerating and lifting treatment features an electrospun mask with 80% of pharmaceutical-grade hyaluronic acid and is designed for altered Skin Instants®. We recommend 3 sessions at 1-week intervals, followed by one session every three months.

A close-up photograph of several large, green, pointed leaves of an aloe vera plant, arranged in a fan-like pattern. The leaves have a slightly serrated edge and a prominent central vein. The background is a soft, out-of-focus green.

Les Soins sur Fauteuil

Découvrez nos soins sur fauteuil, une exclusivité en collaboration avec Biologique Recherche. Rapides et efficaces, ces traitements uniques vous procurent une expérience de relaxation incomparable et des résultats visibles instantanément. Offrez-vous le luxe de la beauté en un temps record, uniquement chez nous.

Chair Treatments

Discover our chair treatments, an exclusive collaboration with Biologique Recherche. Quick and effective, these unique treatments provide you with an unparalleled relaxation experience and instantly visible results. Treat yourself to the luxury of beauty in record time, only with us.

Les Soins sur Fauteuil Biologique Recherche Biologique Recherche Chair treatments

L'Instant Lumière 30' **100 €**
Pour un teint lumineux et une mine rayonnante : une bouffée d'oxygène pour votre peau après une période difficile, un long voyage ou avant un événement.

The Light Instant 30' **100 €**
For a luminous complexion and a radiant glow: a breath of fresh air for your skin after a tough period, a long journey, or before an event.

L'Instant Confort 30' **100 €**
Pour une peau douce et hydratée : un soin calmant et apaisant qui va réduire les rougeurs et les tiraillements, en apportant confort et souplesse.

The Comfort Instant 30' **100 €**
For soft and hydrated skin: a calming and soothing treatment that will reduce redness and tightness, providing comfort and suppleness.

L'Instant Renouveau 30' **100 €**
Pour une peau uniforme et douce : un soin lissant et hydratant, qui repulpe les rides et ravive l'éclat de la peau.

The Renewal Instant 30' **100 €**
For smooth and even skin: a smoothing and hydrating treatment that plumps up wrinkles and revives the skin's radiance.

L'Instant Fermeté 30' **100 €**
Pour une peau ferme et tonique : un soin qui redessine les contours du visage et sculpte les volumes.

The Firmness Instant 30' **100 €**
For firm and toned skin: a treatment that reshapes facial contours and sculpts volumes.

Les Soins du Corps Biologique Recherche

Biologique Recherche Body Treatments

Massage sur Mesure 60' / 90' / 120' **170 € / 230 € / 280 €**

Pour un lâcher prise global du corps et de l'esprit

Ce soin ultra-personnalisé cible des zones spécifiques avec des manœuvres précises. Il combine notre massage du ventre emblématique avec une variété de techniques manuelles incluant stretching et points de pression pour un relâchement total. Selon vos besoins, les techniques seront adaptées : relaxation, énergisante ou régénérante.

Customized Treatment 60' / 90' / 120' **170 € / 230 € / 280 €**

For total decompression, both in body and mind

This ultra-personalized treatment targets specific areas with precise maneuvers. It combines our iconic abdominal massage with a combination of manual stretching and pressure point techniques for complete relaxation. Depending on your preferences, the maneuvers will be tailored to provide either relaxation, energizing, or rejuvenating effects.

Soin Jambes Légères 60' **170 €**

Pour une sensation de légèreté

Un soin drainant et décongestionnant. Il stimule la circulation, et contribue à une sensation de légèreté.

Soin Jambes Légères 60' **170 €**

For a sensation of lightness

A draining and decongesting treatment. It stimulates circulation and contributes to a feeling of lightness.

Soin P50 Peau Neuve 60' **170 €**

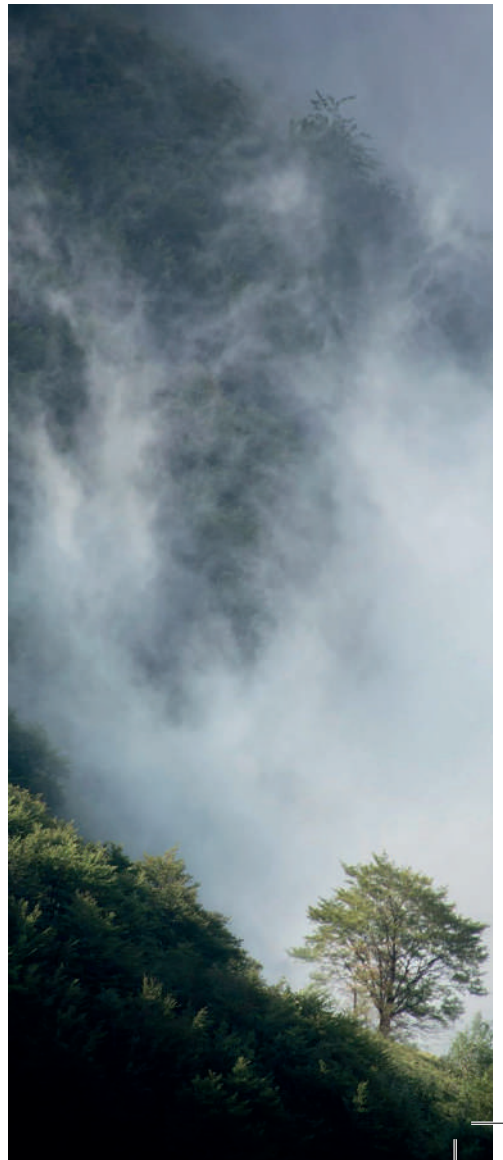
Pour une peau plus douce et hydratée

Un soin exfoliant et rénovateur. La peau de votre corps est plus douce, uniforme et hydratée.

P50 Peau Neuve Treatment 60' **170 €**

For softer, more hydrated skin

An exfoliating and revitalizing treatment. It leaves the skin on your body softer, more even and moisturized.





Les Soins Signature Biologique Recherche

Biologique Recherche Signature Treatments

SKIN INSTANT© LAB 20'

40 €

Le Skin Instant© Lab se compose de 5 sondes de mesure (Hydratation, Perte Insensible en Eau, Élasticité, Pigmentation, Sébumétrie), connectées à un ordinateur équipé d'un logiciel exclusif de diagnostic et d'analyse développé par Biologique Recherche. À partir de l'analyse dermo-cosmétique de notre expert et des mesures objectives obtenues, le Skin Instant© Lab, connecté à la base de données Biologique Recherche, propose une sélection de produits et de soins parfaitement adaptés à votre Instant de Peau©.

SKIN INSTANT© LAB 20'

40 €

The Skin Instant© Lab consists of five sensors (measuring hydration, trans-epidermal water loss, elasticity, pigmentation and sebum levels) linked to a computer with an exclusive diagnostic analysis software program developed by Biologique Recherche. Based on our expert's dermo-cosmetic analysis and objective measurements, the Skin Instant© Lab retrieves data from our knowledge bank to come up with a selection of products and treatments perfectly matching to your Skin Instant© needs.

Le Grand Soin 120'

280 €

Un soin signature qui concentre tout le savoir-faire de Biologique Recherche dans un traitement visage et corps d'exception, offrant une expérience de beauté unique et sur mesure. Ce soin commence par un diagnostic pour définir votre Skin Instant© et répondre à ses besoins spécifiques. Le Grand Soin procure un soulagement physique immédiat, des résultats visiblement instantanés, et une sensation de bien-être absolu. Enrichi de techniques spécifiques, le Grand Soin peut être adapté selon vos préférences.

Le Grand Soin 120'

280 €

A signature treatment that embodies Biologique Recherche's expertise in an exceptional face and body treatment, offering a unique and personalized beauty experience. This treatment begins with a diagnosis to define your Skin Instant© and address its specific needs. The Grand Soin provides immediate physical relief, visibly instant results, and a profound sense of well-being. Enhanced with specific techniques, the Grand Soin can be customized according to your preferences.

Préparation de Mariage Biologique Recherche Biologique Recherche Wedding Preparation

Pour le jour le plus beau de votre vie, l'InterContinental Chantilly Château Mont Royal et Biologique Recherche vous proposent un programme de soins qui vous procurera des effets visibles immédiats pour une peau lumineuse et éclatante, ainsi qu'une relaxation profonde. Ce programme de soins est entièrement personnalisé en fonction de votre Instant de Peau©. Nous recommandons de le suivre sur une période de trois semaines. L'accès à notre spa vous est offert les jours de soin.

For the most beautiful day of your life, InterContinental Chantilly Château Mont Royal and Biologique Recherche offer you a treatment journey that will bring you immediately visible effects for radiant, glowing skin, as well as profound relaxation. This treatment journey is entirely tailored to your Skin Instant©. We recommend following it over a period of three weeks. Spa access is included on treatment days.

Cure Mariage 3x 60'

600 €

La cure mariage comprend deux soins entièrement personnalisés selon votre Instant de Peau© ainsi que notre meilleur soin booster. L'accès au spa est offert les jours de soins.

1 Soin Visage sur Mesure 60'
1 Soin Corps sur Mesure 60'
1 Soin Seconde 60'
(+ accès au spa le jour des soins)

Wedding Package 3x 60'

600 €

The wedding package includes two fully customized treatments according to your Skin Instant© as well as our best booster treatment. Spa access is provided on treatment days.

1 Customized Facial Treatment 60'
1 Customized Body Treatment 60'
1 Soin Seconde Peau 60'
(+ spa access on the day of treatments)





Les Massages du Corps

Body Massages

Massage relaxant et nourrissant 30' / 60' 80 € / 150 €
Pour apaiser les tensions musculaires et calmer l'esprit

Ce massage offre une expérience holistique de bien-être, en apaisant à la fois le corps et l'esprit, tout en nourrissant la peau pour une sensation de vitalité et d'équilibre retrouvé.

Relaxing and nourishing massage 30' / 60' 80 € / 150 €
To soothe muscle tension and calm the mind

This massage offers a holistic wellness experience, soothing both the body and mind while nourishing the skin for a renewed sense of vitality and balance.

Massage tonifiant aux bambous 30' / 60' 80 € / 150 €
Pour une décontraction ultime, un corps plus léger et tonique

Le bambou favorise le drainage et améliore la tonicité de la peau. C'est le massage idéal pour les personnes fatiguées, souffrant de jambes lourdes ou pour les sportifs.

Toning bamboo massage 30' / 60' 80 € / 150 €
For ultimate relaxation, a lighter and more toned body

The bamboo promotes drainage and improves skin tone. It is the ideal massage for those who are tired, suffer from heavy legs, or for athletes.

Massage aux pierres chaudes 30' / 60' 80 € / 150 €
Pour un réel moment de bien-être

Ce soin procure une relaxation profonde, physique et mentale. Les techniques de relaxation combinées à l'effet apaisant des pierres chaudes libèrent les tensions musculaires.

Hot stone massage 30' / 60' 80 € / 150 €
For a true moment of well-being

This treatment provides deep relaxation, both physically and mentally. Relaxation techniques combined with the soothing effect of hot stones release muscle tension.

Massage à la bougie 30' / 60' 80 € / 150 €
Détente absolue avec la bougie Taïga

Retrouvez toute la magie de la cire qui fond sur votre peau et vous enveloppe d'une douce chaleur aux senteurs boisées du pin de Sibérie.

Candle massage 30' / 60' 80 € / 150 €
Absolute relaxation with the Taïga candle

Rediscover the magic of wax melting on your skin, enveloping you in a gentle warmth with the woody scents of Siberian pine.

Les Gommages du Corps

Body Scrubs

Gommage douceur 30' **80 €**

Pour une peau exfoliée tout en douceur

Ce soin exfoliant est réalisé entièrement à la main, utilisant des techniques exclusives. Il vise à éliminer les cellules mortes de la peau tout en hydratant en profondeur, laissant la peau douce et revitalisée.

Gentle exfoliation 30' **80 €**

For gently exfoliated skin

This exfoliating treatment is performed entirely by hand using exclusive techniques. It aims to remove dead skin cells while deeply hydrating, leaving the skin soft and revitalized.

Gommage gourmand 30' **80 €**

Pour une peau exfoliée et nourrie

Ce soin exfoliant utilise deux types de sucre pour éliminer les cellules mortes et nourrir intensément la peau. Ce gommage, de grade 2, combine exfoliation et hydratation pour laisser la peau lisse, douce et revitalisée.

Indulgent exfoliation 30' **80 €**

For exfoliated and nourished skin

This exfoliating treatment uses two types of sugar to remove dead skin cells and intensely nourish the skin. This grade 2 scrub combines exfoliation and hydration to leave the skin smooth, soft, and revitalized.

Gommage marin 30' **80 €**

Pour une peau exfoliée en profondeur

Ce soin utilise du sel marin et des algues pour éliminer les cellules mortes, reminéraliser la peau et lui apporter des nutriments essentiels. Ce gommage de grade 3 laisse la peau profondément purifiée, revitalisée et renforcée.

Marine exfoliation 30' **80 €**

For deeply exfoliated skin

This treatment uses sea salt and algae to eliminate dead cells, remineralize the skin, and provide essential nutrients. This grade 3 scrub leaves the skin deeply purified, revitalized, and strengthened.



Les Escapades

The Getaways

Escapade en Provence 60' / 90' **150 € / 220 €**
Pour une peau douce et un esprit calme

Le soin commence par un gommage doux éliminant les cellules mortes tout en hydratant en profondeur. Il est suivi d'un massage relaxant apaisant le corps et l'esprit, et nourrissant la peau pour une expérience de bien-être holistique.

Provence Getaway 60' / 90' **150 € / 220 €**
For soft skin and a calm mind

The treatment begins with a gentle scrub that removes dead skin cells while deeply hydrating. It is followed by a relaxing massage that soothes both the body and mind, and nourishes the skin for a holistic wellness experience.

Escapade en forêt 60' / 90' **150 € / 220 €**
Pour une peau tonifiée et une sensation de légèreté

Ce soin combine un gommage utilisant du sel marin et des algues pour éliminer les cellules mortes, reminéraliser et revitaliser la peau. Il est suivi d'un massage aux bambous qui favorise le drainage, améliore la tonicité cutanée et procure une sensation de légèreté.

Forest Getaway 60' / 90' **150 € / 220 €**
For toned skin and a sensation of lightness

This treatment combines a scrub using sea salt and algae to eliminate dead cells, remineralize, and revitalize the skin. It is followed by a bamboo massage that promotes drainage, improves skin tone, and provides a sensation of lightness.

Escapade au soleil 60' / 90' **150 € / 220 €**
For nourished skin and a sense of well-being

Ce soin commence par un gommage exfoliant utilisant deux types de sucre pour éliminer les cellules mortes. Il est suivi d'un massage aux pierres chaudes, qui offre une relaxation profonde physique et mentale en libérant les tensions musculaires.

Sun Getaway 60' / 90' **150 € / 220 €**
For a true moment of well-being

This treatment begins with an exfoliating scrub using two types of sugar to remove dead cells. It is followed by a hot stone massage that provides deep physical and mental relaxation by releasing muscular tension.



Informations pratiques

Horaires d'ouverture :

Le spa, la salle de fitness ainsi que la piscine sont ouverts tous les jours. Du lundi au jeudi de 9h à 20h et du vendredi au dimanche de 9h à 21h.

Contact :

Notre équipe reste à votre disposition pour toute demande d'informations et de réservations par e-mail à l'adresse parcl.spa@ihg.com ou par téléphone au +33 (0)3 44 54 50 33.

Réservations :

Nous vous recommandons d'arriver 10 minutes avant l'heure prévue de votre soin. Pour assurer le bon déroulement de nos services pour tous nos clients, tout retard entraînera une réduction équivalente de la durée du soin et une facturation complète.

Politique d'annulation :

En cas d'annulation ou de report de votre soin, nous vous prions de nous prévenir au moins 24 heures à l'avance. Dans le cas contraire, la prestation sera facturée intégralement. Les arrivées tardives ne prolongeront pas la durée du soin réservé.

Âge requis :

Veillez noter que nos soins sont accessibles aux personnes à partir de 16 ans. En dessous de cet âge, la présence d'un parent ou tuteur en cabine ainsi que la signature d'une décharge sont nécessaires.

Conditions de santé :

Si vous souffrez d'une condition médicale particulière (allergies, grossesse, maladies, prise de médicaments, interventions chirurgicales ou esthétiques), veuillez-nous en informer lors de la réservation de votre rendez-vous.

Practical information

Opening Hours:

The spa, fitness room, and pool are open every day. From Monday to Thursday from 9AM to 8PM, and from Friday to Sunday from 9AM to 9PM.

Contact:

Our spa team is available for any inquiries and reservations via email at parcel.spa@ihg.com or by phone at +33 (0)3 44 54 50 33.

Reservations:

We recommend arriving 10 minutes before your scheduled treatment. To ensure optimal service for all our guests, any delay will result in a corresponding reduction in treatment duration and full charges.

Cancellation Policy:

If you need to cancel or reschedule your appointment, please notify us at least 24 hours in advance. Otherwise, the full cost of the treatment will be charged. Late arrivals will not extend the reserved treatment time.

Age Requirement:

Please note that our treatments are available for guests aged 16 and above. For guests below this age, a parent or guardian must be present in the treatment room and a waiver must be signed.

Health Conditions:

If you have any specific health conditions (allergies, pregnancy, illnesses, medications, surgeries, or aesthetic procedures), please inform us when making your appointment.

InterContinental Chantilly, Château Mont Royal

All. des Marronniers, 60520 La Chapelle-en-Serval, France

Téléphone du spa : +33 (0)3 44 54 50 33

Courriel du spa : parcl.spa@ihg.com